



## Novedades 2011

### • Cursos de Sanidad y Farmacia

Ampliación del catálogo en los cursos dirigidos a profesionales de la Farmacia.

Posibilidad de subvención por la Fundación Tripartita.

### • Microsoft Office 2010

Curso de adaptación a los cambios de Microsoft Office.

Tanto presencial como on-line.

### • Curso Auxiliar de farmacia

Con prácticas reales en farmacia.

Curso On-line con plazas disponibles en la próxima convocatoria.

### • Nueva Plataforma compatible Scorm 1.2.

Plataforma Moodle 2.0.

Posibilidad de adaptación a la imagen corporativa de la empresa.

## Desarrollo profesional

Para el desarrollo profesional la formación implica no solo un complemento, sino una necesidad.

En la actualidad tanto para las empresas como para los trabajadores la formación no es una opción.

Catálogo General de cursos Año 2011

Argón Formación Y Servicios S.L.

Calle Príncipe de Vergara 57-59, bajo.  
28006 Madrid.  
Tel. 91.564.62.82  
Fax 91.411.05.62  
[www.grupo-argon.com](http://www.grupo-argon.com)



## Presentación

Argón Formación y Servicios lo componemos un conjunto de más de 30 profesionales especializados en formación y consultoría para empresas, cuya vocación es ofrecer a sus clientes las mejores soluciones, siempre apoyándonos en dos principios: **Calidad** y **Servicio**.

### FORMACIÓN SANITARIA

15 años de experiencia en el ámbito de la formación sanitaria nos han permitido ampliar nuestros servicios tanto a empresas y laboratorios, como a profesionales farmacéuticos. Desarrollamos cursos con temario propio o del cliente, tanto On-line como a distancia o presencial.

Este año incorporamos nuevos temarios adaptados a las necesidades del profesional farmacéutico.



## Quienes Somos...

En el ámbito de la **FORMACION**, y en concreto, en el área corporativa, suministramos **soluciones formativas** tanto para la empresa **privada** como en la empresa **pública**.

Para ello continuamente seleccionamos e incorporamos en nuestros programas a los mejores profesionales de la formación lo que nos ha permitido consolidarnos como líderes en un mercado tan exigente como es la formación de calidad para la empresa. Nuestra trayectoria de más de 15 años y nuestros clientes nos avalan como un referente en el sector.

Igualmente, disponemos de un amplio catálogo de cursos especializados, dirigidos al público en general, que responden a las necesidades que actualmente el mercado laboral demanda y que están avalados por prestigiosas entidades en materia educativa.

Nuestros cursos están en permanente actualización manteniendo plenamente su vigencia, buscando siempre un enfoque práctico para la inmediata aplicación de los conocimientos adquiridos.

Esto se consigue con una metodología adecuada, fruto de nuestra experiencia y continua innovación apoyados en las nuevas tecnologías y con la colaboración de empresas, que nos aportan la posibilidad de ofrecer en muchos de los casos, bolsa de trabajo y prácticas.

Desde el **Grupo Argón**, ofrecemos cualquier solución que el cliente nos solicite y disponemos de cursos **presenciales** u **On-line**, que aplican todas las posibilidades del **E-Learning**, así como de cursos semi-presenciales que aprovechan las ventajas de ambos sistemas.

En todos los supuestos se puede escoger entre los formatos ya preparados o por el desarrollo personalizado de uno nuevo adaptado al cliente.

Para dar respuesta a estas demandas disponemos de las **instalaciones** adecuadas, aulas especializadas y completamente equipadas, así como **infraestructura informática propia**, que nos permite dar soporte en cualquier situación.

**Grupo Argón** ofrece en su área de **SERVICIOS**, soluciones en materia de, comunicaciones, Internet, consultoría, o desarrollos.

Para poder dar soluciones completas, contamos con equipos especializados en cada materia que se crean para cada proyecto y que aprovechan todas las potencialidades de cada una de las áreas de nuestra organización.

Para cualquier consulta o aclaración estamos a su disposición y estamos seguros que podemos ayudarle a encontrar la solución que usted, su empresa o su organización está buscando.

Javier Gómez Moreno  
Director General

## Presentación

Quienes Somos	<b>P.1</b>
Nuestros Servicios	<b>P.2</b>
Calidad	<b>P.3</b>
Donde estamos	<b>P.4</b>
Catálogo Cursos	<b>P.5</b>
Cliente y trabajos	<b>P.6</b>

## Conozca nuestros servicios, productos, novedades...

Argón se plantea siempre las necesidades de sus clientes, les escucha, y aporta soluciones reales.

En el aspecto formativo, investiga en innovaciones **e\_learning**, tanto a nivel de software como aplicativos físicos.

Como Consultores, presentamos una visión real del problema y buscamos soluciones adaptadas al cliente, tanto en low-cost, como en un proyecto más ambicioso.

Somos Centro homologado por la Comunidad de Madrid para la impartición de sus cursos del Plan de Formación continua para empleados y desempleados, con Certificados de profesionalidad Censo N° XXXXX

Hemos desarrollado innumerables cursos y aplicaciones para nuestros clientes, algunos de ellos son:

- Aula Virtual "Escuela de Familia" para la Comunidad de Madrid
- Curso de Braille para videntes desarrollado para la ONCE.
- Contenidos para diferentes tipos de cursos, de Inglés, Igualdad, comunicación y sobre todo sanitarios, "El Auxiliar de Farmacia", "El consejo Farmacéutico", realizados por nuestro cuadro de especialistas en cada una de las materias.



# ¿Quién es nuestro cliente?

# ¿Qué necesita?

Es la primera pregunta que nos planteamos para ofrecer nuestros productos o servicios. Preguntamos y escuchamos.

### ■ Campus Virtual

Argón ha sido pionera en la creación de espacios de formación On-Line.

Ofrecemos a nuestros clientes el **ALQUILER DE CAMPUS VIRTUALES**, para que aquellos que lo deseen y sin necesidad de abordar un largo proyecto de desarrollo y de inversión, puedan contratar servicios "llave en mano".

Esto incluye, desde las líneas de comunicación hasta la elaboración de contenidos.

Disponemos de más de 300 cursos de elaboración propia a disposición del cliente, o desarrollamos tanto el contenido como la maquetación en el soporte deseado (web, Cd-Rom, libro didáctico etc...).

También aportamos los tutores o profesores necesarios para la realización de los cursos junto con dinamizadores para el mantenimiento óptimo del ambiente de los cursos.

Somos especialistas en temas sanitarios y adaptación de Aulas Virtuales con la imagen corporativa del cliente.

### ■ Desarrollo contenidos

Entre nuestros servicios se encuentra la **virtualización** y **programación** de cursos adaptados a las necesidades del cliente. Incluido el **desarrollo** de contenidos gracias a nuestro amplio **cuadro de expertos** y claustro de profesores, entre los que se encuentran **profesionales** de renombre.

Estos desarrollos pueden realizarse en diferentes formatos, Web, Scorm 1.2, on-line, CD-Rom, o aplicativos.

### ■ Accesibilidad

En nuestro compromiso con la accesibilidad y la usabilidad, disponemos de diferentes tipos de Aulas virtuales: Aulas Accesibles para el uso de personas no habitadas a internet o con algún tipo de discapacidad.

Ponemos a disposición de nuestros clientes, diferentes tipos de plataformas incorporando las últimas novedades tipo Moodle 2.0, Aulas que cumplan el estándar tipo Scorm.

### ■ Gestión Subvenciones

Somos especialistas en la gestión de bonificaciones de la Fundación Tripartita, realizamos todos los trabajos de solicitud, desarrollo, gestión de la bonificación e impartición de cursos en sus distintas modalidades; desarrollando planes de formación a medida de las necesidades y presupuestos de nuestros clientes.

En resumen son tres los ámbitos de actuación de Argón en la realización de las subvenciones:

### “Especialistas en el tema socio-farmacéutico”

- "Impartición de la formación"
- "Gestión Administrativa" de la subvención
- Y elaboración del "Plan de Formación".

### ■ Formación Continua

Disponemos de Aulas homologadas con Certificado de Profesionalidad por la Comunidad de Madrid y el S.R.E. para la impartición de los cursos subvencionados para empleados y desempleados.

# Compromiso con la calidad y la excelencia.

## ■ Política de Calidad

En ARGON creemos que solo a través de la calidad del servicio es posible obtener la satisfacción del cliente.



De ahí nuestro compromiso con la calidad y la excelencia que se plasma en los diferentes certificados de calidad de los que disponemos.

Nuestro principal objetivo es satisfacer al cliente, y para ello disponemos de diferentes herramientas: Cuestionarios de calidad que evalúan los procedimientos que intervienen,

en el proceso, informes de evaluación, punteros de objetivos mínimos.

Disponemos de una metodología propia, que todos nuestros profesionales, deben cumplir en el desarrollo de su colaboración con nosotros.

## ■ EFQM de Excelencia

Estamos homologados en el sistema EFQM de excelencia en el servicio y de mejora continua. Proceso en el que participan todas las personas de nuestro equipo



## ■ Norma ISO 9001:2008

ARGON está certificada en la norma de calidad **ISO 9001:2008** desde agosto de 2003. Este certificado ha sido evaluado y otorgado por **BVQI** y seguimos revalidando este certificado año a año para las actividades de:

*“Planificación, desarrollo, producción e impartición de cursos de formación a clientes de empresas privadas y administraciones públicas en cualquier tipo de modalidad: presenciales, a distancia, Internet y CD-Rom”.*

## CALIDAD Objetivos proyectos 2011- 2012

Nos hemos planteado nuevos objetivos para el año 2012, Madrid Excelente y ampliar la ISO 9001:2008 en desarrollos de aplicativos.

En EFQM hemos añadido nuevos punteros para la autoevaluación.

Queremos ante todo que nuestros productos sean de calidad y para ello exigimos un mínimo de 8 puntos sobre 10 de valoración a nuestros profesores, por parte de nuestros clientes.

## CONSULTORIA Objetivo inmediato

Como consultores estamos desarrollando un control de calidad exhaustivo, y que garantice la eficacia del resultado final.

Cada elemento del proceso, pasará por distintos controles y deberán alcanzar un mínimo para poder dar el siguiente paso en el desarrollo del proyecto.

Al final y antes de la entrega del producto será el cliente el que decida si se ha cumplido el objetivo final.

## Cuadro de Expertos - ¿Quiénes son?

### ¿Quién puede pertenecer a nuestro cuadro de expertos y profesionales?

Para poder pertenecer a nuestra plantilla de colaboradores, se debe alcanzar un nivel de 7,5 en nuestro criterio de exigencia.

Este criterio está compuesto de: Titulación adecuada, experiencia profesional en la materia, en caso necesario, experiencia docente de al menos 1200 horas.

Valoramos especialmente, la asertividad, empatía y carácter dinámico del profesional.

Cada proyecto finaliza con un cuestionario de calidad para nuestro colaborador, en el que el cliente valora diferentes aspectos del mismo.

El resultado de este test será uno de los baremos para plantearnos si hemos alcanzado el nivel de autoexigencia.

Cada profesional nos debe aportar no solo sus conocimientos, sino también una actitud nueva y progresista.



## Grupo Argón

Grupo Argón es un conjunto de empresas que colaboran en equipo para desarrollar una labor no solo educativa, sino también empresarial.

Tiene un claro objetivo, crear un espacio de trabajo, dinámico, entusiasta y que sirva de trampolín a nuestros profesionales.

## Contacta con nosotros en:

- **Argón formación y Servicios S.L.**

Calle Príncipe de Vergara 57-59 bajo  
28006 Madrid  
Tel. 91.564.62.82  
Fax 91.411.05.62

- **Página Web**

<http://www.grupo-argon.com>

- **Aula Virtual accesible**

<http://www.grupoargon.com/aulavirtual>

- **Dirección correo electrónico (E-mail)**

argon@grupo-argon.com



## Donde estamos

### Argón Formación Y Servicios S.L.

La entrada se realiza a través de un amplio portal con rampa de accesibilidad que se encuentra debidamente señalizado para facilitar el acceso.

La localización del centro se completa con la cercanía de los siguientes medios de transporte:

- **Metro: Núñez de Balboa**

Línea 5: Aluche – Canillejas (Salida Juan Bravo).

Línea 9: Herrera Oria - Arganda del Rey (Salida Marqués de Salamanca).

- **Metro: Diego de León**

Línea 6: Circular (Salida Juan Bravo).

Línea 5: Aluche - Canillejas.

Línea 4: Argüelles - Parque de Santa María.

- **Autobuses:** Autobús con parada en C/Príncipe de Vergara.

Línea 52: Santamarca - Puerta del Sol.

Línea 29: Felipe II - Santiago Apóstol.

- **Otros Autobuses cercanos:**

Líneas 9-19-51-89-61-56-12



Nos encontramos entre las calles:  
Juan Bravo y Maldonado